



English for Hospitality (EH)

スケジュール : 6週間フルタイム (以下: 週毎のテーマと主な内容)

受講基準 : Lower Intermediate Level / TOEIC 600 / TOEFL-CBT 133

コース目標 : 異文化における知識とその理解
ビジネススキル (コミュニケーション能力・問題解決能力等) の育成等

WEEK 1	カナダの国と観光業界について <ul style="list-style-type: none">カナダの地理と観光名所、社会と文化についてお金の流れと扱い方 (チップの額と払い方)BC州における雇用規定
WEEK 2	ホスピタリティ業界の仕事内容と探し方 <ul style="list-style-type: none">欧米のホスピタリティ業界において必要なスキルとは英文履歴書&カバーレターの書き方リゾート地での仕事内容と資格
WEEK 3	プレゼンテーション能力 + アルコールについて <ul style="list-style-type: none">効果的なプレゼンテーションの仕方各国におけるアルコールの扱われ方の違いアルコール取扱い資格取得 (法的責任等) 
WEEK 4	ホテル業界とマーケティング <ul style="list-style-type: none">グループプロジェクト - “ホテルを作ろう!”顧客獲得とマーケティング術“S・M・A・R・T” ゴールの設定
WEEK 5	欧米のカスタマーサービス <ul style="list-style-type: none">欧米におけるカスタマーサービスに必要な知識顧客とのコミュニケーションのとり方苦情 (コンプレイン) の扱い方面接への準備 + エッセイ提出
WEEK 6	雇用主から求められるもの/共同生活へのアドバイス <ul style="list-style-type: none">効果的な仕事のスタートを切るために同僚、ルームメイトとの付き合い方欧米の表現方法ストレスの対処法